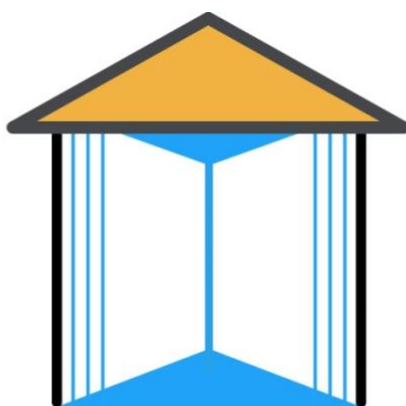


*Domovské vzdelávacie centrum n. o.  
Jánošíkovská 791, 900 42 Dunajská Lužná*

*Výročná správa o činnosti a hospodárení Domovského  
vzdelávacieho centra n. o. za rok 2016.*



**Domovské vzdelávacie  
centrum**

**Dunajská Lužná, 30. 06. 2017**

## **Právny základ, orgány neziskovej organizácie**

**Názov:** Domovské vzdelávacie centrum n. o.

**Sídlo:** Jánošíkovská 791, 900 42 Dunajská Lužná

**IČO:** 36076996

**DIČ:** 2021612406

**Právna forma:** nezisková organizácia, zaregistrovaná Krajským úradom v Bratislave dňa 19. 12. 2002 rozhodnutím o registrácii č. OVVS-797/70/2002-NO

**Orgány neziskovej organizácie:**

Správna rada

RNDr. Jozef Ondáš, PhD. – predseda

Prof. MUDr. Jozef Mikloško, PhD. – člen

Štefan Jurčík - člen

Riaditeľ

Mgr. Daniel Mikloško, PhD.

Dozorná rada

Ing. Jozef Mražík, CSc. – predseda

RNDr. Mária Ondášová - členka

RNDr. Eva Majerčinová - členka

## **Hospodárenie s finančnými prostriedkami za rok 2016**

Na rok 2016 získalo DVC n. o. celkovo 21.503 EUR, ako finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby od Bratislavského samosprávneho kraja, na základe Zmluvy č. 3/2016/FPP-SP a Dodatku č. 1 k Zmluve č. 3/2016/FPP-SP, podľa Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách. Finančné prostriedky boli použité podľa uvedenej zmluvy a BSK boli vyúčtované do 31. januára 2017.

DVC n. o. malo za rok 2016 aj príjmy z ďalších zdrojov. Ako prijímateľ 2% z daní z príjmu fyzických a právnických osôb za rok 2016 sme získali 1.780 EUR. Zoznam prijímateľov a sumy, ktoré získali v roku 2016 oficiálne zverejnilo aj Daňové riaditeľstvo SR. Takisto je organizácia už úspešne registrovaná pre príjem 2% daní z príjmu fyzických a právnických osôb za rok 2017.

Na základe Zmluvy o poskytovaní dotácie č. 079-16-06-1 získalo DVC n. o. od Obce Dunajská Lužná sumu 3.000 EUR, ktoré sme použili na obnovenie a nákup vybavenia garsóniek (postele, skrine, koberce, kuchynské potreby a pod.)

Na základe Darovacích zmlúv č. 5/2016/R, č. 6/2016/R získalo DVC n. o. od obchodnej spoločnosti Kaufland Slovenská republika v.o.s. sumu 5.500 EUR, na účely poskytovania sociálnych služieb, poradenstva a sociálnej prevencie, ako aj na účely zabezpečenia špecializovaných kurzov, kurzov varenia, počítačových kurzov, kurzov finančnej gramotnosti, kurzov na získanie vodičského preukazu, výučbu cudzích jazykov a ďalších pre mladých dospelých klientov ubytovaných v DVC n. o.

Dospelým klientom DVC n. o. bola rozhodnutím Správnej rady od 01. 06. 2011 stanovená platba 85,- EUR plus 45,- EUR za nadštandardné služby mesačne.

V priebehu roka boli nepravidelne využívané aj ubytovacie kapacity host'ovských izieb, z čoho plynie aj finančný príjem pre DVC n. o.. Menej významné príjmy plynuli z úrokov v banke, darov a iných ostatných výnosov.

V časti nákladov DVC n. o. za rok 2016 sú zahrnuté výdaje na: mzdy, odmeny z dohôd o vykonaní práce alebo z dohôd o pracovnej činnosti, odvody poisťného na zdravotné

a sociálne poistenie platené zamestnávateľom, materiál, služby, energie, vodu a komunikácie, rutinnú štandardnú údržbu. Uvedené položky boli pokryté z finančného príspevku od Bratislavského samosprávneho kraja do výšky určenej vyššie uvedenou sumou. Ostatné výdavky nad rámec príspevku od BSK v týchto, ako aj ďalších položkách boli financované z ostatných zdrojov.

Kompletné účtovníctvo podľa platných právnych predpisov vedie Ing. Jana Anetová – A-Z consult s. r. o. a je archivované v priestoroch DVC n. o. Prílohou tejto výročnej správy je aj účtovná závierka neziskovej účtovnej jednotky v sústave podvojného účtovníctva zostavená k 31. 12. 2016 a prehľad príjmov a výdavkov k 31. 12. 2016.

Pri plnej vyťaženosti kapacity zariadenia (16 klientov) by mohol byť v roku 2017 príjem z platieb vo výške 24.960,- EUR. Veľkým problémom je, že pribúdajú klienti, ktorí prichádzajú do nášho zariadenia bez finančných prostriedkov, prípadne sú držiteľia ZŤP a majú obmedzené možnosti sa uplatniť na trhu práce a tým narastá problém neschopnosti uhradenia sociálnej služby a ubytovania v zmluvnej výške.

### **Zamestnanci DVC n. o. a pracovno – právne vzťahy**

V roku 2016 boli v trvalom pracovnom pomere na dobu neurčitú v DVC n. o. dvaja zamestnanci - Mgr. Daniel Mikloško, PhD. (riaditeľ organizácie) a PhDr. Ján Herák (sociálny pracovník).

### **Prehľad niektorých vybraných udalostí a aktivít DVC n.o. v roku 2016**

Za rok 2016 sa nám podarilo naše zariadenie posunúť k nových možnostiam, napriek menším problémom. Vzhľadom k tomu, že nám stále narastá počet žiadateľov, ktorí sú v zlej životnej situácii a majú problémy sa socializovať do spoločnosti, získali sme množstvo pracovných kontaktov, bez ktorých by sme len ťažko zamestnali našich klientov. Hlavný zdroj našich informácií je pravidelná komunikácia s personálnymi a obchodnými sieťami, ale aj získavanie pracovných ponúk cez internet a iné sociálne siete. Ešte pred zaradením mladých dospelých (MD) do pracovného pomeru sme pripravovali našich klientov formou hry na osobné pohovory, telefonické rozhovory s budúcim zamestnávateľom, zreáľňovali sme ich očakávania a snažili sa posilniť ich vôľové vlastnosti pre prácu a zodpovednosť. Jeden z najdôležitejších faktorov pre úplnú samostatnosť mladých dospelých je ich správne vyhodnotenie a zodpovedné rozhodnutie za konanie na pracovnom trhu, ako aj v súkromnom živote. Snažíme sa na pravidelných skupinových stretnutiach upozorňovať našich MD na rôzne problémy ako sú exekúcie, podvody, pôžičky od nebankových subjektov a iné, ktoré môžu ľahko vzniknúť pod vplyvom nerozvážnych rozhodnutí a ovplyvnením prostredia. Počas voľného času im pomáhame pri rozvoji ich zručností, vedieme s nimi neformálne stretnutia a rozhovory. MD majú možnosť ďalšieho vzdelávania, získania rekvalifikačných kurzov, vodičského oprávnenia a absolvovania rôznych seminárov.

### **V sledovanom období DVC vykonalo aktivity v oblasti:**

1. Organizačného zabezpečenia svojej činnosti a starostlivosti o MD
2. Spoluorganizovanie a účasť na seminároch, konferenciách, kurzoch a poradách
3. Sprevádzanie návštev a rôznorodé podujatia

## 1. Organizačné zabezpečenie činnosti DVC a starostlivosť o MD

- Individuálne stretnutia s MD, stretnutia s kolektívom MD a riešenie ich konkrétnych problémov (zadelenie finančných prostriedkov, hospodárenie, snaha o šetrenie)
- Pravidelná komunikácia so zamestnávateľmi klientov DVC. Sledovanie a vyhodnocovanie pracovných návykov MD, včasné riešenie situácií.
- Mesačné stretnutia všetkých MD v DVC - interné pravidlá, riešenie problémov, plánovanie do budúcnosti, príprava na prvý pohovor v práci
- Nadviazanie spolupráce s riaditeľkou základnej školy v Dunajskej Lužnej ohľadom spolupráce s DVC (dve naše MD pracujú na zmluvu v Základnej škole)
- Stretnutie so zástupkyňou občianskeho združenia ohľadom opätovného kurzu varenia pre MD
- Stretnutie s dekanom VŠ Sv. Alžbety o pokračujúcej spolupráci s DVC a možnosti študentov VŠ sa zapojiť do dobrovoľníckej činnosti v našom zariadení
- Nadviazanie spolupráce s ŠFRB o možnostiach pôžičky pre klientov DVC
- Opätovné stretnutie s personálnymi riaditeľkami Tesco, Kaufland, Samoška, Terno ohľadom ďalšej spolupráce pri hľadaní zamestnania MD
- Pokračovanie spolupráce s personálnymi agentúrami
- Pokračovanie spolupráce s gastronomickými firmami
- Pokračovanie spolupráce s firmou Dobré jablká v Dunajskej Lužnej
- Účinkovanie pracovníkov DVC a mladých dospelých v relácii „Reflex“ v televízii Markíza
- Reportáže o problematike mladých dospelých a živote v zariadení DVC v Slovenskom rozhlase
- Presťahovanie nábytku od obyvateľov obce a vynovenie priestorov DVC (spoločné priestory, izby klientov, počítačová miestnosť, kultúrno spoločenská miestnosť...)
- Upratovanie a brigáda okolo domu, vo vnútri, skrášenie vnútorných priestorov
- Obnovenie počítačovej miestnosti pre MD a garsónky kuchynskou linkou
- Vymaľovanie garsóniek DVC, namaľovanie zábradlia na balkónoch garsóniek svojpomocne, so zapojením sa všetkých klientov DVC
- Dokončenie krbu v záhrade DVC, namaľovanie plotov a skladu náradia svojpomocne, so zapojením sa všetkých klientov

## 2. Spoluorganizovanie a účasť na seminároch, konferenciách, kurzoch a poradách

- Aktívna účasť na konferencii Prenatálne dieťa 8. na VŠ Sv. Alžbety v Bratislave
- Opätovná účasť v pracovnej skupine Ústredia práce a sociálnych vecí a rodiny „Mladý dospelý po odchode z detských domovov“
- Príprava medzinárodnej konferencie „Mosty v sociálnoprávnej ochrane“ v Papierničke a aktívna účasť vo vedení workshopu „Mladí dospelí – zamestnanosť a adaptácia sa do reálneho života“

- Príprava konferencie Mosty k rodine 2016 v Bratislave, aktívna účasť na workshope „Mladí dospelí – zamestnanosť a adaptácia sa do reálneho života po ukončení pobytu v Detských domovoch“ z pohľadu pracovníkov DVC Dunajská Lužná“
- Účasť na seminári Jiřiny Prekopovej „Pevné objatie v rodine 8.“ v Papierničke
- Účasť na celoslovenskom seminári sudcov s problematikou Rodinných súdov v Omšeni
- Aktívna účasť na celoslovenskej konferencii pre sociálnych pracovníkov DeD v Liptovskom Mikuláši „Strecha“ a prednáška a participácia na workshope „ Mladí dospelí – zamestnanosť a adaptácia sa do reálneho života po ukončení pobytu v Detských domovoch“
- Absolvovanie dlhodobého kurzu manažérskych zručností pracovníkov DVC pod vedením PhDr. Pavla Lorenca
- Spolu participácia na stretnutiach v spoločenskej sále DVC „Host do domu“ v spolupráci s rodinou Palagovou a obcou Dunajská Lužná
- Spoluorganizovanie a aktívna účasť pracovníkov a mladých dospelých DVC na stretnutiach pracovnej skupiny v spolupráci Ústredím PSVaR a SPDDD Úsmev ako dar pod názvom „Domováci domovák“ ohľadom problematiky mladých dospelých po odchode z DeD a ich úspešnom zaradení sa do života
- Účasť na pravidelných stretnutiach Komisie pre školstvo, mládež, kultúru a šport na zastupiteľstve Obecného úradu v Dunajskej Lužnej
- Aktívna účasť na konferenciách a prezentácia problematiky mladých dospelých z DeD

### 3. Sprevádzanie návštev a rôznorodé podujatia

- Návšteva a sprevádzanie hosti z rôznych neziskových organizácií, Detských domovov a Domovov na pol ceste na Slovensku v priestoroch DVC
- Opätovné stretnutia s personálnymi manažérkami firmy Tesco, Kaufland v DVC a dohodnutie pokračovania spolupráce do budúcnosti (úspešné zamestnanie MD v obchodných reťazcoch)
- Účasť na odovzdávaní štipendií pre mladých dospelých Fondu Pipi dlhej pančuchy v Slovenskej sporiteľni v Bratislave (za DVC bola odmenená naša MD)
- Účasť na Pochode za život III. v Bratislave
- Návšteva Domova na pol ceste Dorca vo Zvolene, Košiciach a účasť na otvorení Domova na pol ceste v Prešove
- Účasť na Najmilších koncertoch roka v Prievidzi, Nitre, Trnave, Ružomberku, Zvolene a v Košiciach (stretnutia a nadviazanie spolupráce s riaditeľmi a sociálnymi pracovníkmi detských domovov)
- Účasť na celoslovenskej prehliadke Najmilší koncert roka v Bratislave
- Prednáška pre študentov Základnej školy v Bratislave o problematike života detí v detských domovoch a o ich odchode a zaradení sa do života
- Spoluorganizovanie a účasť na športovej akcii „Olympiáda nízko-prahových centier III.“ v Bratislave v spolupráci s SPDDD Úsmev ako dar

- Dvojdňové pobyty v DVC nových MD pred odchodom z DeD do života (DeD Štúrovo, Ružomberok, Banská Bystrica, Kolíňany, Nové mesto nad Váhom, Dunajská Streda, Bernolákovo...)
- Sťahovanie a obnova priestorov od rôznych firiem (matrace, koberce, stoly, skrine)
- Jesenné upratovanie priestorov a okolia DVC (všetci MD)
- Opätovná účasť a zapojenie sa našich mladých dospelých do brigád obce a aktívna účasť na oslavách „Dňa obce“ Dunajská Lužná
- Aktívna účasť mladých dospelých DVC na Vianočných trhoch a prezentácia výrobkov a činností DVC na námestí v Dunajskej Lužnej
- Príprava a sponzorské zabezpečenie predvianočného stretnutia a predvianočnej kapustnice. Príprava na Vianočné sviatky, spoločná večera a odovzdávanie darčiekov pre našich klientov.

## **Stručný prehľad za jednotlivé mesiace:**

### **Január**

Prijatie mladej dospelej z detského domova dňom jej plnoletosti do nášho zariadenia. Oboznámenie sa s vnútorným poriadkom, nastavenie adaptácie mladej dospelej, práca s individuálnym plánom rozvoja. Na prvom stretnutí s klientkou sme hľadali možnosti práce na trvalý pracovný pomer. Na konci mesiaca prvé skupinové stretnutie, kde sme oboznámili našich mladých dospelých o nových možnostiach práce, trávenie voľného času, kurzy na rekvalifikáciu a využitie neformálnych seminárov.

### **Február**

Podarilo sa nám pre klientov zabezpečiť kurz varenia, ktorý nám zafinancoval obchodný reťazec. Pod vedením bývalej odchovankyne detského domova sa pravidelne na stretnutiach učili variť a pripravovať chutné a zdravé jedlá. V tomto mesiaci sme sa zamerali okrem kurzu aj na samotné vzdelávanie pre našich mladých dospelých, snažíme sa rozvíjať osobnostné prvky a vytvárať väčšiu seba hodnotu. Výstupom vzdelávania bolo, že každý mladý dospelý prezentoval krátku ukážku akým spôsobom sa integruje do spoločnosti.

### **Marec**

V tomto mesiaci sa rozhodli opustiť naše vzdelávacie centrum dvaja klienti, ktorí sa rozhodli úplne osamostatniť. Našli si vlastný podnájom v Bratislave. Pre našich klientov sme zorganizovali seminár zameraný na kvalitu práce a samotnú stabilitu. Od prednášali nám to kvalifikovaní a fundovaní pracovníci, ktorí sú nám celoročne nápomocní. Mladí dospelí tak majú možnosť bilancovať a zhodnotiť čo je všetko dôležité na pracovnom trhu a tiež na čo si majú dávať pozor na prvom pracovnom stretnutí.

### **Apríl**

Pravidelná a systematická komunikácia so zamestnávateľmi našich mladých dospelých. Snažíme sa stretávať na pôde pracoviska, vyhodnocovať individuálne posun každého klienta, možnosť presunu, ale aj kariérny postup u mladých dospelých. Následne po odkonzultovaní u všetkých zamestnávateľov sme sa stretli s klientmi a bilancovali ich prácu, možnosti

i možné problémy na pracovisku. Pravidelnou konzultáciou sa snažíme u mladých dospelých filtrovať emócie a rozprávame sa o možných problémoch, či už na pracovisku, ale aj v súkromí. Na koniec mesiaca sme naplánovali na podnet klientov návštevu rôznych zariadení ako sú: útulky pre bezdomovcov, nízko prahové zariadenia, ale aj zariadenia pre ľudí bez domova.

## **Máj**

Prijatie klientky do nášho vzdelávacieho centra zo zlého, málo podnetného prostredia, bez pracovných návykov, harmonogramu a v zlom psychickom stave. V prvom rade snaha o eliminovanie problémov, návšteva psychológa, zaradenie sa do prostredia. Po krátkom čase adaptácie, vytvorenie si individuálneho plánu rozvoja s klientom a postupné riešenie sociálnych záležitostí. Postupom času sa snažíme s klientkou oboznamovať s prácou v našom zariadení, zadávať jednoduché úlohy a vytvárať pocit bezpečia. Asi po trojmesečnej adaptácii sa nám podarilo vybaviť prácu na dohodu na pozíciu upratovačky v obchodnom centre v Bratislave. Nezabúdame na pravidelné návštevy u psychológa. Klientka sa čo raz lepšie adaptuje a vytvára si vzťah so svojim okolím, ale aj so spolubývajúcimi.

## **Jún**

Naše vzdelávacie centrum opäť prijalo klientku z detského domova po zrušení ústavnej starostlivosti. Klientka mala reálne plány a smer akým sa chce uberať. Síce istý čas mala problémy sa začleniť do spoločnosti, no s pomocou odborného tímu sme to pomaly a isto zvládli. Mladá dospelá má veľmi dobre vzťahy so svojou profesionálnou rodinou, ktoré udržiava na pravidelnej báze. Návštevy sú časté a u klientky vidieť, že je citovo vyrovnaná. S klientkou sme urobili plán a pustili sme sa do hľadania adekvátnej práce, ktorá by ju naplňovala. Nakoľko je mladá dospelá vyučená kuchárka, podarilo sa nám jej zabezpečiť prácu v renomovanej reštaurácii, kde je maximálne spokojná a šťastná. Opakovane klientka telefonuje s rodinou, chváli si prácu a vidieť obojstrannú spokojnosť. Koncom mesiaca sme mali pre mladých dospelých skupinové stretnutie, kde sme ponúkli možnosť urobienia si vodičských preukazov. Samozrejme naši mladí dospelí participovali na sume svojim pričinením. Chceli sme dosiahnuť, aby každý kto sa rozhodol z našich klientov urobiť si vodičský preukaz bol plne zodpovedný za svoje konanie a ukončenie vodičského oprávnenia.

## **Júl**

Príchod nových šiestich klientov, zároveň rozlúčka s klientmi, ktorí sa rozhodli odísť a začať novú etapu osamostatnenia mimo nášho zariadenia. Pre nových klientov sa začína proces adaptácie, socializácie a nové možnosti. Vedenie sa zameria, aj spolu externou psychologičkou na rozvoj medziľudských vzťahov a budovanie seba hodnoty. Po adaptácii samotných mladých dospelých začneme etapu vyhľadávania nových pracovných ponúk. Oslovíme personálne agentúry a obchodné siete. Medzi novými klientmi tu máme aj vysokoškolsky vzdelanú klientku, ktorá sa ocitla v zlom psychickom stave a potrebovala na istý čas pomôcť. Vzhľadom k tomu, že klientka je šikovná a samostatná, dokázala si nájsť v krátkom čase prácu v jej odbore a to ako pedagogická asistentka na základnej škole v obci Dunajská Lužná. Vedenie školy je s jej prácou veľmi spokojné.

## **August**

V tomto mesiaci sa rozhodli opustiť naše vzdelávacie centrum dvaja mladí dospelí, ktorí si zabezpečili vopred vlastný podnájom. Ešte pred odchodom sme to s klientmi viac krát konzultovali, či sú si na 100% istí a slobodne rozhodnutí odísť z nášho centra. Prešli sme

detailne zmluvu budúceho podnájmu, možné riziká, ale aj prílišnú slobodu či zodpovedné rozhodnutia. Ku koncu mesiaca k nám zavítali dvaja noví klienti z detských domovov. Proces adaptácie a plánovania nás neminul. Noví klienti majú reálne predstavy o svojom budúcom živote. Majú pomerne dobré vzťahy či už s biologickou rodinou, alebo s vychovávateľmi vo svojich detských domovoch. Komunikácia na báze telefonátu je častá a pravidelná. Dokonca sa aj navštevujú, čo udržiava priateľské puto. Klienti sú tak citovo stabilnejší.

## **September**

Obnova kurzu varenia a spoločného stravovania. Rozšírenie nových pracovných kontaktov pre našich mladých dospelých. Stretnutia s riaditeľmi a personálnymi managermi obchodných centier. Predstavenie nášho zariadenia a prosba o spoločnú spoluprácu. Na základe stretnutia naša spolupráca do dnešného dňa pretrváva a naši klienti sú veľmi spokojní, najmä so stabilitou a pozitívnym prístupom. Podarilo sa nám získať od obce finančné prostriedky na obnovu garsóniek a bytových priestorov. V druhej polovici mesiaca sme mali vypratanie starého a zničeného nábytku a teda vymenili sme to za nové skrine a váľandy. Okrem upratovania si naši mladí dospelí vymaľovali izby a poumývali okná.

## **Október**

Príchod mladého dospelého zo zlého a málo podnetného prostredia. Jeho psychický problém bol vážny, museli sme akútne konať u psychológa. Nakoľko prišiel chorý, nemal žiadne oblečenie, potrebovali sme jeho stav čo najrýchlejšie stabilizovať. Ponúkli sme mu psychológa, lekára a sociálne poradenstvo. Po adaptácii a stabilizovaní klienta sme začali pracovať na individuálnom pláne rozvoja osobnosti. Vzhľadom k tomu, že klient mal ako také pracovné návyky, nebol problém so zamestnaním. U klienta vidieť posun a snahu čo najrýchlejšie sa zaradiť do plnohodnotného života. Občas potrebuje sociálne poradenstvo a preventívne návštevy u psychológa.

## **November**

Skupinové stretnutie zamerané na súčasný stav mladých dospelých v detských domovoch. Problematika odchádzajúcich mladých dospelých a ich zaradenie do spoločnosti, ale aj vzory úspešných a zodpovedných odchovancov detských domovov. Následná diskusia o súčasnom stave, reflektovanie názorov našich klientov a možné odporúčania pre prax. Ku koncu mesiaca sme zorganizovali neformálne stretnutie s duchovným otcom na tému „odpustenie“.

## **December**

Príprava vlastných výrobkov na Vianočné trhy v Dunajskej Lužnej. Cieľom je, aby mladí dospelí vedeli správne využiť voľný čas a spríjemniť predvianočnú atmosféru obdarovaním svojich výrobkov druhým ľuďom. Vyhodnotenie jednotlivých plánov spolu s klientmi, sumarizácia jednotlivých plánov. Vyhodnotenie celého roka, jeho nedostatky, pochvaly, návrhy na zlepšenie chodu DVC. Intenzívna príprava na predvianočnú kapustnicu, kde si pozývame všetkých sponzorov, zamestnávateľov, starostu obce ako aj miestnych poslancov i kolegov z iných organizácií. V deň kapustnice sa úprimne poďakujeme všetkým zainteresovaným a vyzdvihneme silné stránky daného roka. Okrem ďakovania obdarovávame darčekom našich klientov a pripravujeme sa na Vianočné sviatky.

Vypracovali: Mgr. Daniel Mikloško, PhD., PhDr. Ján Herák

V Dunajskej Lužnej dňa 30. 06. 2017